

## **INFORMATIVA “RICHIESTE CLIENTI E TERZI”**

### **AI SENSI DELL’ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 679/2016**

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI**

Il Titolare del Trattamento è Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. (ATM) con sede legale in Foro Buonaparte 61, 20121, Milano (MI).

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [rpd@atm.it](mailto:rpd@atm.it)

#### **FINALITA’ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

- A) La finalità del trattamento è la gestione dei reclami o richieste di informazioni o supporto da parte degli utenti ovvero la risposta in merito ai servizi resi.

La base giuridica è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE N. 679/2016.

- B) La finalità è l’informazione e il supporto dedicato ai passeggeri con disabilità, ivi inclusa la gestione delle richieste di assistenza e dei servizi di accessibilità.

La base giuridica sono motivi di interesse pubblico rilevante nel settore della mobilità e dell’inclusione sociale ai sensi dell’art. 9, comma 2, lett. g) del Regolamento UE N. 679/2016.

- C) La finalità è il monitoraggio del funzionamento e delle performance sul servizio erogato per garantire l’efficienza, la continuità e il miglioramento del servizio di trasporto pubblico locale, tramite creazione di un focus group dei soggetti interessati.

La base giuridica è il consenso ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE N. 679/2016.

- D) La finalità del trattamento è la prevenzione e repressione degli atti illeciti nonché l’esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso: l’interesse del Titolare corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

La base giuridica è il legittimo interesse del titolare ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE N. 679/2016.

#### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

Sono trattati dati comuni quali dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.), potrebbe essere necessario trattare dati particolari per l’erogazione di servizi agevolati.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono trattati dal personale autorizzato ai sensi dell’art. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice dal Titolare del trattamento e potranno essere comunicati alle società fornitrici di beni e/o servizi connessi al trattamento.

## **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche tramite processi automatizzati ed informatizzati, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Inoltre, i dati sono trattati unicamente per le finalità suindicate secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e riservatezza, stabiliti dalla normativa vigente.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI**

Non è previsto il trasferimento fuori dello Spazio Economico Europeo ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale dei dati personali raccolti per le finalità sopra indicate. Tuttavia, qualora fosse necessario si procederà sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR e nel rispetto delle garanzie adeguate previste dall'art. 46 GDPR.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati verranno conservati, con riferimento alla finalità di cui al punto:

- A. per 10 anni dall'ultima richiesta.
- B. per 10 anni dall'ultima richiesta.
- C. per 24 mesi o fino a revoca del consenso.
- D. per il tempo necessario ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

## **CONFERIMENTO DEI DATI**

Se il conferimento dei dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali - l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di ricevere riscontro, oltre che comportare sanzioni in base alle normative applicabili. Negli altri casi il conferimento è facoltativo.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Sono garantiti tutti i diritti dell'interessato sanciti dalla normativa vigente ai sensi di quanto previsto rispettivamente dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 77 del GDPR:

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni sui trattamenti effettuati;
- diritto alla rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali;
- diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato;
- diritto alla presentazione di reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, in caso di ritenuta violazione.

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo.

Per ogni informazione ulteriore, La invitiamo a consultare il sito internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti.

## **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i Suoi diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a [protezionedatipersonali@atm.it](mailto:protezionedatipersonali@atm.it)